Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

[Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/obschestvennyy-sovet-po-provedeniyu-nezavisimoy-otsenki-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-pri-ministerstve-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii)

[Нормативно-правовая база](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)

[Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещенных на Bus.gov.ru](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/rezultaty-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-razmeschennyh-na-bus-gov-ru)

[Контрольные мероприятия - 2018 год](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/stranitsa-5466)

**Установлена**

[Федеральным законом от 21 июля 2014 г.  № 256-ФЗ](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102356586&intelsearch=256-%F4%E7+21.07.2014) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями  в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

**Инициирована**

[Президентом Российской Федерации](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102156331&intelsearch=597+07.05.2012)

**Цель**

* информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
* повышение качества деятельности медицинских организаций.

**Критерии оценки**

* открытость и [доступность информации](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9070-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-30-dekabrya-2014-g-956n-ob-informatsii-neobhodimoy-dlya-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-i-trebovaniyah-k-soderzhaniyu-i-forme-predostavleniya-informatsii-o-deyatelnosti-meditsinskih-organizatsiy-razmeschaemoy-na-ofitsialnyh-saytah-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-organov-gosudarstvennoy-vlasti-sub-ektov-rossiyskoy-federatsii-organov-mestnogo-samoupravleniya-i-meditsinskih-organizatsiy-v-informatsionno-telekommunikatsionnoy-seti-internet) о медицинской организации;
* комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
* время ожидания предоставления медицинской услуги;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
* удовлетворенность оказанными услугами.

**Проводится**

в [медицинских организациях](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami), участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Не проводится**

* в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
* контроля качества медицинской помощи.

**Как принять участие?**

**Оценку проводят** пациенты, заполняя [интерактивную анкету](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami) на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет.

Такая же анкета  на бумажном носителе может быть  заполнена в медицинской организации.

**Приглашаем Вас заполнить анкету!**



Благодарим за участие!

[**Нормативно-правовая база**](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami)